

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 31日

事業所名) 放課後等デイサービス エスタスカーサ 保護者等数(児童数) 13名(児童数14名) 回収数 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13				庭など戸外のスペースが広く、近くに小学校や畑があり満足している。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1				専門性を持った職員を増員しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			2		スロープ、トイレ等、車椅子でも不自由のないよう配慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1				人員配置、業務分担の改善を図り、今後さらに丁寧なアセスメントを行っていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2				今春より、陶芸教室等新たなプログラムを導入しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1		2	地域の小学校との交流があることがとても良い。利用回数が少ない為不明。	地域の児童たち、障がいのない子どもたちとの交流は盛んです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				口頭での申し伝えがあるためわかりやすく安心する。	必要に応じて、学校の先生も交えた会議を実施するなど、きめ細やかな対応を心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1				必要に応じて行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		3	イベントがあるのは承知しているが、参加できていない為活動内容が分からない。	子育て講座や親子で参加できる、餅つき、収穫祭等のイベントを実施しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			1	苦情を申し立てたことがないため分からない。また、他利用者の苦情も分からないので判断できない。	これまで苦情申し立てはありません。今後申し立てがあった場合は公表します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					個々の目線に合わせた意思の疎通と顔を合わせて情報伝達をする事を心がけている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				月1のペースでエスタス通信を発行し情報を発信しています。自己評価、事業所評価はホームページに掲載しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1				個人情報漏洩には細心の注意を払っています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		2		契約時にプリントをお渡ししていますが、年度初めに再度お渡しいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		5	避難場所、マニュアル等は承知しているが訓練しているかわからない。	最低年2回の避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13				いつも楽しく過ごさせていただき感謝しています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13				いつもありがとうございます。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。

