

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年4月1日

事業所名 放ディ エスタスカース 保護者等数(児童数)18名 回収数 18 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	1	・庭、テラスに出られるのは良いと思う。 ・庭も広いので、庭に出て遊んだり、近隣の小学校校庭に行ったり、その子に応じていると思う。	一軒家ならではの四季を感じる活動を、これからも提供していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	0	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1	0	1	自由に好きなことをさせていることが多いと思う。	児童の個性、個人の能力に応じたプログラムを今後も提供していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	1	0	3	今年は、コロナ禍のため難しかったと思う。	コロナ禍のため他所との交流が難しい1年でした。今後は状況を見ながら、検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	16	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	1	・コロナ禍のため、面談がなく残念でした。 ・ボール遊びで、ボールがお腹に当たったのを家でずいぶん後になって子供から聞いて、心配になりました。そのことをお尋ねしたら、「今痛がっていますか?」といわれ、程度は軽くても、子供はずっと頭に残っていて気に病むので、伝えてほしかったと思います。	・コロナ禍のため対面での面談はできませんでしたが、送迎時に直接保護者とお話をしたり、ライン、電話などを活用して、支援の情報共有するように努めます。 ・子供どうしのかかわりの中で起きた出来事については、些細なことも見逃さず、保護者にお伝えするようにします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	4	5	参加したことはない(いいえの1名のコメント)	コロナ禍のため、開催できませんでしたが、今後の状況を見て開催したいと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	0	0	2	冬の寒い日にジャンパーを着ていないのに、送迎で家の近くから家まで歩かされたことがありました。そのことをお伝えすると、その後は家の前まで送ってくれるようになりました。	交通量の多い道路沿いだったため、やむ負えず家から離れたところに駐車して、歩く結果になりました。その後は、安全に配慮しながら、ご自宅前まで送るようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	1	毎月お便りを拝見しています。	今後も引き続き、ホームページ、SNS、お便り等でお伝えしていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	13	1	0	2		今後も引き続き、慎重に対応していきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	2		契約時にプリントをお渡しし、説明しています。今後も、状況に応じて、丁寧に確認していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2	0	0		児童の不安を煽らないように、日々避難場所への散歩等を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	0	気が合うお友達がいる時は、楽しそうにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	自宅到着前に連絡をくれるのが、ありがたいです。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。