

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 31日

事業所名) 放課後等デイサービス エスタスカーサ 保護者等数(児童数) 18名(児童数19名) 回収数 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2				少人数単位での活動を場所を分けて複数行うよう掛けております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3		2	・前の職員の方で手をつかんだり”怒られたらいいのに”と子どもが傷つくことを言われたことがありました。 ・人員は確保して頂いている。専門性は不明(わからない)	・申し訳ありませんでした。児童との話合いの時間を持ち円満に関係修復致しました。 ・教員免許保持の児童指導員を更に増員しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		2		開所当初より、スロープと手すり、車いす用トイレを設置してバリアフリー化しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1				個人々の意思を尊重し自主性を育てる事を第一に考えております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	3		4	・コロナのため ・短時間利用なのでまだ参加したことはありません。 ・コロナ禍の為、機会がなくてやむなしと思 います。	小学校の運動場で日々遊ばせていただいでおり地域の子もたちとの交流もあります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				まず親子でのご見学を必ずしていただき、その際にご契約時にご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	2				連絡帳、送迎時の申し伝え、LINEやメール、電話等でもやりとりさせて頂いてます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		3	・まだモニタリングを行っていない(利用して日が浅い為) ・特別な面談などは申し込んだ事が無いが、日々の連絡時にて認識を共有している。	事業所内相談支援等を実施しております。お気軽にお声掛けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	5	・コロナのため ・保護者も参加可能イベントを行っており、交流の場は共有されている。	毎月の通信で親子で参加可能なイベントのご案内を行っております。ご参加をお待ちしております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14			3	苦情を申し立てた事がなく、対応は不明だが、持ち物の取り違えなど、迅速に対応して頂いている。	持ち物の取り違えや忘れ物の対応でご迷惑をおかけしております。善処して参ります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17					
14 個人情報に十分注意しているか	13	1		3		個人情報事務所内の施錠できる棚で管理しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2	1	4		ご契約時にファイルに入れてお渡しし説明しております。忘れる方もおられるようなので年度初めに再周知致します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		5		避難訓練週間を設けて毎年実施しております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				いつも楽しみにしています。	ありがとうございます！
	18 事業所の支援に満足しているか	17				勉強ができて喜んでおります。	教員免許保持者や大学生アルバイトが充実しております。お任せください。